# Algemene Voorwaarden — Bakker AI Advies

Versie 1.0 · 1 juni 2026

## Artikel 1. Definities

1. **Opdrachtnemer** of **Bakker AI Advies**: de eenmanszaak Bakery Labs, handelend onder de naam Bakker AI Advies, gevestigd te Gorinchem aan de Verlengde Pompstraat 4 (4201 GZ), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99941147, btw-identificatienummer NL005420395B49, bereikbaar via info@bakker-ai.nl.
2. **Opdrachtgever**: de rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een Dienst van Opdrachtnemer afneemt of aan wie een Offerte wordt verstrekt.
3. **Diensten**: alle door Opdrachtnemer aangeboden diensten, waaronder strategisch advies, audits, trainingen, workshops, implementatie- en integratiewerkzaamheden, coaching en aanverwante consultancy op het gebied van kunstmatige intelligentie en data.
4. **AI-Hulpmiddelen**: software, modellen of diensten van derden (zoals taalmodellen, beeldgeneratoren en agenten) die Opdrachtnemer inzet bij de uitvoering van de Diensten.
5. **Materialen**: alle door Opdrachtnemer geleverde of in het kader van de Diensten opgestelde documenten, rapporten, presentaties, scripts, prompts, modellen, code, dashboards en overige werkresultaten.
6. **Methodieken**: door Opdrachtnemer ontwikkelde of gehanteerde werkwijzen, frameworks, templates, prompts en algemene kennis die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld.
7. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het leveren van Diensten, tot stand gekomen zoals beschreven in artikel 3.
8. **Offerte**: ieder schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten.
9. **Verwerkersovereenkomst**: de separate overeenkomst in de zin van artikel 28 AVG die van toepassing is wanneer Opdrachtnemer persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt.

## Artikel 2. Werkingssfeer

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten, Offertes, facturen en daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd en gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening, tenzij in de Offerte anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een Offerte schriftelijk (e-mail volstaat) bevestigt, of doordat Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk aanvaardt middels een opdrachtbevestiging.
3. Wijzigingen of aanvullingen op een Overeenkomst, evenals mondelinge afspraken, zijn slechts geldig indien schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd.

## Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling

1. Alle prijzen luiden in euro en zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
2. Het tarief en het tariefmodel worden in de Offerte vastgelegd. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden conform artikel 5 tegen het uurtarief afgerekend.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, met een minimum van 0%. Lopende Overeenkomsten met een looptijd van ten hoogste zes (6) maanden worden tegen de oorspronkelijke tarieven afgerond. Bij langere Overeenkomsten geldt het aangepaste tarief vanaf 1 januari, mits ten minste dertig (30) kalenderdagen vooraf schriftelijk aangekondigd.
4. Tenzij anders overeengekomen factureert Opdrachtnemer maandelijks achteraf. Betaling geschiedt binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) vermeerderd met twee (2) procentpunten per jaar verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening. Bij aanhoudend verzuim mag Opdrachtnemer de Diensten opschorten of de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht op betaling van reeds verrichte werkzaamheden.

## Artikel 5. Meerwerk, oplevering en acceptatie

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope (meerwerk) meldt Opdrachtnemer schriftelijk zodra dit redelijkerwijs kan worden vastgesteld, met een inschatting van de gevolgen voor planning en kosten. Meerwerk wordt uitgevoerd na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever en afgerekend tegen het overeengekomen uurtarief.
2. Opdrachtgever heeft veertien (14) kalenderdagen na oplevering van een deliverable om substantiële tekortkomingen ten opzichte van de overeengekomen scope schriftelijk te melden. Opdrachtnemer voert dan één herstelronde uit op eigen kosten. Blijft een melding uit, dan geldt de deliverable als geaccepteerd. Aanvullende herstelrondes en wijzigingen op grond van voortschrijdend inzicht kwalificeren als meerwerk.
3. De acceptatieprocedure schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## Artikel 6. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming verhindert of bemoeilijkt, waaronder ziekte van Opdrachtnemer, storingen of uitval bij leveranciers van AI-Hulpmiddelen, cyberaanvallen en overheidsmaatregelen.
2. Bij overmacht mag Opdrachtnemer de Diensten opschorten of verplaatsen en, indien de overmacht langer dan dertig (30) kalenderdagen duurt, de Overeenkomst ontbinden. Opdrachtgever heeft dan geen recht op schadevergoeding; reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.

# Artikel 7. Annulering en beëindiging

1. Annulering of voortijdige beëindiging door Opdrachtgever geschiedt schriftelijk. In dat geval zijn de reeds verrichte werkzaamheden en de voor de eerstvolgende veertien (14) kalenderdagen geplande werkzaamheden verschuldigd.
2. Opdrachtnemer mag een Overeenkomst met een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen schriftelijk beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd, onder terugbetaling van vooruitbetaalde maar niet verrichte werkzaamheden. Bij ernstige tekortkoming, faillissement, surseance of liquidatie van Opdrachtgever mag Opdrachtnemer per direct beëindigen.
3. Bij beëindiging retourneert of vernietigt Opdrachtnemer op eerste verzoek binnen dertig (30) kalenderdagen de Klant-Specifieke Materialen, de door Opdrachtgever aangeleverde data en de vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever, in een gangbaar formaat. Een eventuele Verwerkersovereenkomst gaat voor. Begeleide overdracht aan een opvolgende leverancier geldt als meerwerk.

# Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen geheim. Als vertrouwelijk geldt alle informatie die als zodanig is aangemerkt of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is, waaronder bedrijfsgegevens, klantgegevens, strategieën, broncode, datasets en technische specificaties.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die publiek bekend is of wordt zonder schending van deze Overeenkomst, zelfstandig is ontwikkeld, rechtmatig van een derde is verkregen, of op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt.
3. De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de Overeenkomst en drie (3) jaar na beëindiging daarvan.
4. Opdrachtnemer mag het bestaan van de opdrachtrelatie en een geanonimiseerde casebeschrijving vermelden in referenties en publicaties, tenzij Opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt. Voor naamsvermelding, logo of citaat is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist.

# Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op Materialen die specifiek voor Opdrachtgever zijn opgesteld (**Klant-Specifieke Materialen**) gaan over op Opdrachtgever zodra het volledige honorarium voor de betreffende Overeenkomst is voldaan.
2. Opdrachtnemer behoudt alle rechten op Methodieken en overige niet klant-specifieke werken, ook indien verwerkt in Klant-Specifieke Materialen, en verleent Opdrachtgever daarop een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht voor zover nodig voor het gebruik van de Klant-Specifieke Materialen.
3. Opdrachtnemer mag opgedane kennis en ervaring gebruiken voor andere opdrachten, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt onthuld.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van materialen, gegevens of instructies die Opdrachtgever heeft aangeleverd.

# Artikel 10. AI-gebruik

1. Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de Diensten AI-Hulpmiddelen van derden inzetten. Daarbij gebruikt hij uitsluitend zakelijke toegang waarbij ingevoerde gegevens niet voor het trainen van modellen worden gebruikt, en pseudonimiseert hij vertrouwelijke gegevens waar mogelijk. De actuele lijst van ingezette AI-Hulpmiddelen is opgenomen als Bijlage B bij de Verwerkersovereenkomst en op verzoek beschikbaar.
2. **Geen garantie op AI-output**: de output van AI-Hulpmiddelen kan onjuist, onvolledig, verzonnen (hallucinaties) of bevooroordeeld zijn. Opdrachtnemer garandeert de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van AI-output niet.
3. **Reviewverplichting**: Opdrachtgever beoordeelt Materialen waarin AI-output is verwerkt inhoudelijk vóór gebruik in productie, naar derden of voor besluitvorming. Aanvullende kwaliteitscontrole door Opdrachtnemer wordt, indien gewenst, in de Offerte opgenomen.
4. **EU AI Act en bias**: Opdrachtnemer levert of implementeert geen hoog-risico AI-systemen in de zin van de EU AI Act, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met expliciete belegging van de bijbehorende verplichtingen. Het identificeren of mitigeren van bias in AI-output maakt geen deel uit van de Diensten tenzij in de Offerte opgenomen; Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van bias of discriminatie in AI-output.

5. **Werkzaamheden in de omgeving van Opdrachtgever**: worden de Diensten uitgevoerd binnen de IT-omgeving van Opdrachtgever (waaronder Microsoft 365 Copilot of andere door Opdrachtgever gelicentieerde AI-diensten), dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de licenties, configuratie, toegangsrechten en gegevensbescherming van die omgeving. Verwerkingen die binnen die omgeving en onder beheer van Opdrachtgever plaatsvinden, gelden niet als verwerking door Opdrachtnemer als verwerker in de zin van artikel 11, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

1. Verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens namens Opdrachtgever, dan is hij verwerker in de zin van artikel 28 AVG en sluiten Partijen voorafgaand aan de verwerking een Verwerkersovereenkomst, die bij strijdigheid voorgaat op dit artikel.
2. Voor contact- en administratiegegevens van Opdrachtgever zelf geldt de privacyverklaring van Opdrachtnemer op bakker-ai.nl.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), gederfde winst of besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door onjuiste of onvolledige AI-output, schade aan goederen van derden, reputatieschade en immateriële schade.

3. Voor zover Opdrachtnemer ondanks lid 2 gehouden is schade te vergoeden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van (a) driemaal de voor de betreffende Overeenkomst overeengekomen vergoeding exclusief btw, waarbij bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan twaalf (12) maanden wordt uitgegaan van de vergoeding over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, en (b) het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtnemer heeft betaald, met een absoluut maximum van € 25.000. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van Klant-Specifieke Materialen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

## Artikel 13. Klachten

1. Klachten over de Diensten meldt Opdrachtgever schriftelijk (e-mail volstaat) binnen dertig (30) kalenderdagen na oplevering of na het moment waarop hij de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en uiterlijk drie (3) maanden na beëindiging van de betreffende Diensten.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 14. Vervaltermijn

Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervallen één (1) jaar nadat Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, en in ieder geval twee (2) jaar na de eerste dag waarop de betreffende Diensten zijn verricht.

## Artikel 15. Slotbepalingen

1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam, onverminderd het recht van Opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
3. De meest actuele versie van deze Voorwaarden staat op bakker-ai.nl en wordt op verzoek kosteloos toegezonden. Voor lopende Overeenkomsten gelden de Voorwaarden zoals die golden bij totstandkoming.